

## Politica aziendale di Cavioni – Fustitalia Spa

### Il nostro orientamento verso il cliente:

- le nostre prestazioni vengono misurate considerando i fabbisogni e le esigenze dei nostri clienti;
- i nostri clienti ci percepiscono come leader nel settore degli imballaggi metalli omologati e non omologati, per una ampia varietà di forme e dimensione grazie alla nostra attenzione alla qualità, flessibilità, competitività nonché capacità di personalizzazione e di rispettare i tempi di consegna. I nostri mercati di riferimento sono nazionali ed internazionali;
- sviluppiamo con i clienti rapporti di fiducia, consolidati da anni di collaborazione che ci permettono di conoscere con anticipo le esigenze di volumi e tipi richiesti; supportiamo le vendite con uno staff addetto all'aiuto al cliente stesso sia per la gestione degli ordini che per l'assistenza al servizio che si concretizza nella predisposizione delle litografie, nella loro modifica secondo le esigenze espresse e, più in generale, forniamo qualificata consulenza nello sviluppo e personalizzazione di prodotti "ad hoc" per il cliente.

### Il nostro orientamento verso il prodotto:

- mantenere e migliorare costantemente la conoscenza tecnologica del prodotto;
- sviluppare e promuovere l'impiego di prodotti che siano sempre più performanti;
- potenziare costantemente la gamma d'imballaggi omologati per il trasporto di merci pericolose;
- utilizzare fornitori leader nel settore di riferimento ed in grado di assicurare il livello di prestazione necessario per soddisfare le esigenze di prodotto-processo interne e quelle dei clienti; avvalersi quindi solo di fornitori qualificati, attentamente selezionati e che dispongono di tecnologie all'avanguardia nel settore in cui operano;
- avvalersi di macchine ed impianti innovativi e realizzati dai leader di settore;
- curare il prodotto nelle varie fasi della lavorazione;
- collaudare ogni singolo imballo secondo i piani di qualità;
- consegnare just in time fornendo anche un servizio di gestione delle scorte qualora esistano i necessari presupposti.

### Il nostro orientamento verso la normativa cogente e volontaria:

- rispettare la normativa di legge (contrattuale, nazionale, europea ed internazionale), dei requisiti cogenti e volontari di prodotto e processo, inerenti gli ambiti industriali, contabili e di gestione del personale;

- garantire il continuo aggiornamento, tramite qualificate fonti informative, della normativa applicabile.

### **Il nostro orientamento verso i collaboratori**

- la filosofia di lavoro della nostra azienda sarebbe ben poca cosa se non fosse fortemente supportata dalla disponibilità, preparazione professionale e responsabilità di tutti coloro che operano per essa. La qualità e il servizio che il cliente esige traggono origine dalla competenza dei nostri collaboratori. La loro partecipazione alla vita aziendale si concretizza in un rapporto che va ben oltre alla semplice opportunità di prestazione d'opera per divenire sinergica collaborazione verso gli obiettivi comuni;
- formazione continua, operatività per obiettivi, organizzazione, ottimizzazione e senso di profondo rispetto per il cliente e il fornitore sono la base della nostra professionalità.

### **Il nostro orientamento verso i processi**

- i processi dell'organizzazione sono definiti e documentati con il supporto dei collaboratori coinvolti;
- tutti i responsabili coinvolti lavorano continuamente per il miglioramento dei processi;
- il sistema manageriale che pratichiamo è orientato ai processi nel rispetto della norma ISO EN ISO 9001:2015 e a promuovere il miglioramento continuo;
- mettere in atto dei metodi di lavoro che permettano la corretta identificazione e rintracciabilità dei prodotti;
- misurare l'efficacia dei propri processi attraverso la messa in opera degli indicatori necessari e la realizzazione di verifiche interne (sui propri processi) ed esterne (sui propri fornitori).

### **Il nostro orientamento verso lo sviluppo sostenibile**

- favorire politiche di riciclo della materia prima;
- considerare lo sviluppo sostenibile come un fenomeno strutturale e duraturo; è per questo che la Direzione ha deciso di impegnarsi per limitare gli effetti negativi delle proprie azioni sulla società e l'ambiente avviando iniziative mirate.

### **Il nostro orientamento verso la responsabilità sociale**

- garantire che:
  - ai lavoratori non venga ostacolata la libera associazione, la scelta dei loro rappresentanti, e la contrattazione collettiva con il datore di lavoro,
  - non venga utilizzato lavoro forzato;
  - non vengano utilizzati lavoratori al di sotto dell'età minima legale, 15 anni, o che siano in età di obbligo scolastico, laddove l'età sia più alta;
  - non siano negate ai lavoratori pari opportunità di lavoro e di trattamento;

- le condizioni di lavoro non mettano in pericolo la salute e la sicurezza.

#### **Il nostro orientamento verso la sicurezza**

- applicare una politica per la sicurezza sul lavoro consistente nella prevenzione degli infortuni professionali e non professionali e nella promozione della salute sul lavoro.

#### **Il nostro orientamento verso l'ambiente**

- iniziative quali l'installazione di pannelli fotovoltaici, lo sviluppo di politiche atte a ridurre i consumi energetici, si inseriscono nell'ambito degli impegni presi in senso ambientale, unitamente alla nostra volontà di miglioramento continuo dei processi di lavoro e di ogni attività correlata;
- in questo modo garantiamo ai nostri Clienti un acquisto responsabile delle materie prime.

#### **Il nostro orientamento verso l'innovazione**

- ricercare in modo continuo tutte quelle innovazioni tecnologiche ed organizzative che siano in grado di migliorare le prestazioni dell'azienda;
- promuovere un costante sviluppo dei sistemi informatici, garantendo in questo modo la riduzione degli errori nonché fasi di lavoro ridondanti e potenziando i sistemi di identificazione e rintracciabilità di materia prima, componenti e semilavorati.

#### **Il nostro orientamento verso la politica del sistema di gestione della qualità**

- verificare sistematicamente ed aggiornare, quando necessario, la Politica del sistema di gestione qualità;
- comunicarla e favorire la sua comprensione e la sua applicazione all'interno dell'organizzazione;
- renderla disponibile a tutte le parti interessate.

Luigi Pagani  
Il Presidente del CDA

Marcallo con Casone, 11.10.2016